

にじのおと評価表集計結果 87.7 % (回収率)

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	不明
環境等	①	子どもの活動などのスペースは十分に確保されているか	90.0%	4.0%	2.0%	4.0%
	②	職員の配置や専門性は適切か	82.0%	8.0%	0.0%	10.0%
	③	施設は清潔か	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
支援提供等	④	子どもや保護者のニーズや課題が、施設での生活に反映されているか	82.0%	16.0%	0.0%	2.0%
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫していると感じるか	78.0%	16.0%	0.0%	6.0%
	⑥	日々の支援に関する評価説明や、今後の課題やニーズなどについて話し合いの場があるか	88.0%	10.0%	0.0%	2.0%
保護者への説明・連携等	⑦	支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明があったか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%
	⑧	日頃から子どもの状況等について連絡を受けているか	88.0%	8.0%	0.0%	4.0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が実施されているか	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%
	⑩	保護者会等の開催をし、保護者同士の連携が支援される場があるか	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応がなされているか	62.0%	10.0%	0.0%	28.0%
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.0%	8.0%	0.0%	4.0%
	⑬	活動概要や行事予定等について、ホームページや会報などにより発信しているか	90.0%	6.0%	0.0%	4.0%
	⑭	個人情報に配慮していると感じるか	92.0%	2.0%	0.0%	6.0%
非常時の対応	⑮	避難訓練など、定期的に必要な訓練等なされているか	96.0%	2.0%	0.0%	2.0%
	⑯	非常時、施設の対応に不安は感じていないか	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%
	⑰	施設の防犯対策に不安は感じていないか	92.0%	6.0%	0.0%	2.0%

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	不明
満足度等	⑱	安心して子どもを預けることができているか	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	84.0%	16.0%	0.0%	0.0%
	⑳	療育支援に満足しているか	94.0%	6.0%	0.0%	0.0%
	㉑	施設の雰囲気等は良いと思うか	94.0%	6.0%	0.0%	0.0%

【自由記載欄】

●いつも楽しく通っています。どんな活動をしているか、ノートに書いてくださり、送迎の時にも何をしたら伝えてもらいこちらも安心していきます。療育もしっかりしてくださり、いつも感謝しています。

●具体的な療育内容が目に見える形だとありがたい。（子供が今日は、〇〇をしたよ等言えないため）
ex：1ヶ月の予定をおたよりなどで配布する。

●様々な年齢の方がいるので、良いこと悪いことあるなと思っています。年上の子に叩かれたってことも聞きますが、逆にうちの子も叩いていたりと思うので、手を出すことじゃなく、言葉で伝えて解決できるようにしていければいいなと思います。言葉遣いも悪くなっていく年齢で、どうやって指導していけばやめるのか、悩みます・・・。

●病院での言語リハビリを受ける回数が人員不足等で減ってしまい、困っていましたが、にじさんでも日程が合ったら取り組んでいきたいと説明して頂きほっとしていました。にじさんから帰ってくるとたくさん歌を覚えて帰ってきたりと自宅では中々手が回っていない点も本人が楽しみながら取り組んで頂いており安心して預けられています。いつもありがとうございます。

●機能訓練もしていただき楽しくリラックスできる時間を過ごせているようです。音楽療法でとてもいい表情をしている姿をみて満足している様子が伝わってきました。

2階への移動について

抱っこでの階段移動は本人への負担が大きく、思わぬ体の動きや急な発作などで転落の危険もありとても不安です。年々体も大きくなり介助量も大きくなります。移動手段については安全面に配慮した対応をご検討していただきたいです。

●就学してからも学校と連携して下さったり放デイのお兄さん達との関わりが増えたことで親も本人も安心して利用することができています。お友達や先生のこと、楽しかったこと自分から教えてくれることも増えました。時間割やお手紙、宿題の確認がされていないことがあるのでコピー済みや確認していますの一言が書いてあったり引き継ぎで伝えてもらえると助かります。高学年になった時の行き先に不安を感じていたのにじのもりさんの開所が楽しみです。

●肢体不自由児も受け入れて下さってありがとうございます。ただ、2Fまでの移動が階段のみなので少し不安です。

①現在100cm15kg。これから成長していくので先生の負担も増えます。

②てんかんの発作で急につぶることがあるのでその際に抱っこだと落としてしまう可能性があります。

①②により、より落とす可能性が増えてくるのでエレベータの設置があると安心です。ご検討ください。

●子供のオムツからのトイレトレーニングも上手くいかないものの、日々子供と向き合い根気強く対応して頂いている事に感謝しております。進学の学校見学や子供の悩みのアドバイス等、親身に対応して頂けて、気持ち的に心強く感じております。

●まだまだ自分の気持ちを伝えたり、友達の名前も何人かしか言えなかったりしますが、にじのおと、幼稚園に行きだしてから以前よりたくさん言葉が出てきていたり、落ち着きも以前はなく、大変でしたが、最近では、黙って座ってくれていたりしています。ですが、時々反抗してくることが多く買い物に行くとカートをおしたいと駄々をこねて、自分の思い通りにならないと怒って「ママ嫌い」「あっち行って」などと言って店内を逃げ回ったりする時があり、大変な時もありますが、まだ本人は言葉の理解もしてなかったりするので話しても無駄な時は時間をおくと機嫌がなおってくれることが多いので時間をあげたりしてなんとかしています。

●児発に通い始めて1年半程経ち、毎日楽しそうに通っています。私が教えた事のない歌の手遊びをやり始めたり、「カーレーテ」とジェスチャー付きで言ったりなど、そんな事できるの？とこちらが驚く事も多いです。今年の運動会が楽しみです。今後ともよろしくお願い致します。

●いつも子供がお世話になっています。大変ご苦勞をかけており感謝しています。また送迎なども時間の対応（急な変更に対して）して下さりありがとうございます。

●息子はにじのおとから帰ってくるといつも良い表情なので十分楽しめていると思います。今はただ家でゆっくり過ごしたり好きなことだけに没頭したい気持ちが強く、通所をしぶることがありますが、両親ともどもあまり心配していません。

以前、他者の連絡帳がわが家に届いてしまったり、玄関で利用者全員の名前や写真が見える環境は少しだけ抵抗感もありました。

●児童発達支援の頃から利用しています。その頃から毎日楽しみに通う事ができています。小学校に入学してから学校に楽しく登校できているので先生達の支援と楽しく過ごせたのが本人の自信が付き大変ありがたく思っています。

●いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。今後もいろいろとあると思いますが、よろしく願います。

※当アンケートは年に1回、今後も実施していきます。

道からの指定を受けている関係もあり、皆様のご協力をお願い申し上げます。

アンケート結果は集計しホームページ上で掲載致します。

今後の施設運営の参考にさせて頂き、より良い施設運営ができるように努力して参ります。