

にじのおと評価表集計結果 60.4 % (回収率)

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	不明
環境等	①	子どもの活動などのスペースは十分に確保されているか	87.5%	9.4%		3.1%
	②	職員の配置や専門性は適切か	81.2%	6.3%		12.5%
	③	施設は清潔か	93.8%	3.1%		3.1%
支援提供等	④	子どもや保護者のニーズや課題が、施設での生活に反映されているか	90.6%	6.3%		3.1%
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫していると感じるか	93.8%	3.1%		3.1%
	⑥	日々の支援に関する評価説明や、今後の課題やニーズなどについて話し合いの場があるか	84.4%	12.5%		3.1%
保護者への説明・連携等	⑦	支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明があったか	87.5%	12.5%		
	⑧	日頃から子どもの状況等について連絡を受けているか	93.7%	6.3%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が実施されているか	87.5%	12.5%		
	⑩	保護者会等の開催をし、保護者同士の連携が支援される場があるか	84.4%	12.5%		3.1%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応がなされているか	71.8%	3.1%	3.1%	21.9%
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.8%	3.1%	3.1%	
	⑬	活動概要や行事予定等について、ホームページや会報などにより発信しているか	96.9%			3.1%
	⑭	個人情報に配慮していると感じるか	93.7%	6.3%		
非常時の対応	⑮	避難訓練など、定期的に必要な訓練等なされているか	100.0%			
	⑯	非常時、施設の対応に不安は感じていないか	93.7%	6.3%		
	⑰	施設の防犯対策に不安は感じていないか	93.7%	6.3%		

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	不明
満足度等	⑱	安心して子どもを預けることができるか	96.9%	3.1%		
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	93.7%	6.3%		
	⑳	療育支援に満足しているか	87.5%	9.4%		3.1%
	㉑	施設の雰囲気等は良いと思うか	100.0%			

【自由記載欄】

●いつも楽しく通所できています。帰宅時間の調整も柔軟に対応して頂き、ありがとうございます。安心して働けるのは、先生方のおかげです。今後もよろしくお願いします。

●固定曜日ではないので仕事の都合等で柔軟に変更して頂けてとても助かっています。児発での利用ですがお預かりの時間に先生や放デイのお兄さん達と少人数で遊べることも楽しみにしています。4月からは小学校に上がり環境も変わるので不安もありますが先生方や相談員さんのお力を借りて親子で頑張りたいと思います。引き続きよろしくお願いします。

●本人の表情や身支度、カバンをみるといつもキレイで丁寧に愛情をもって関わってくれていると感じています。家に持ち帰ってくる作品のほとんどはおもちゃとして家で使えるものも多く本人も嬉しそうにしています。

環境面について

バギーでの乗せ降ろし場所に車が止まっていると入れないですらして停める時坂に止めなければならない。雪が多いと車から玄関までバギーが進まない。(タイヤが埋まって押せない。)雨の日、ひさしが無い。2F機能訓練室へ移動する時抱っこ聞いています。体格が大きくなったり緊張強まった時抱っこでは難しくなるかもしれません。そのような時の対応がどのようになるか知りたいです。

●いつも楽しそうに参加させてもらっています。本人から、にじのおとのお友達や、先生の話もたくさん聞いています。いつもありがとうございます。

●いつも細かいところまで見ていて下さり、ありがとうございます。小さなことでもすぐに対応してくれるので嬉しいです。また、遠いところまで送迎いつもありがとうございます。たまににじのおとまで送迎することがある時距離にびっくりします。冬だとなおさら大変かと思うのですがいつも笑顔で来て下さり子ども共々喜んでいきます。茶話会いつも楽しいのですが、一人一人の距離があり、他の保護者の顔があまり見えないのでもう少しテーブルの感覚を狭めてくださるとなお一層話が盛り上がると思います。おとに移ってからあまりお話しする機会がないので、懇談の時に理事長ともお話ができると嬉しいです。ご検討お願いします。

●通い始めて半年もたっていませんが、子どもはすっかり馴染んでる様で、朝のお迎えの時はこちらを見向きもせずバスに乗っていきます。感触、感覚遊びが苦手だった子どもも、ボールプールが大好きになっていたり、手遊びの真似を少しできるようになったりと成長を感じます。母も精神的にも体力的にも余裕が持てるようになり、とても助かっています。これからもよろしくお願ひします。

●行事日程等、決まり次第早めに連絡して頂けると助かります。年末年始の休業日など可能な範囲でいいので年間の予定表などの配布は可能でしょうか。親の休暇を取得することが直近だと不可能なこともあり、ぜひ検討をよろしくお願ひします。子どもは楽しく通っており、支援員の皆さんの見守りに感謝しております。

●お陰様で息子が療育に行くのを楽しみにしており、お休みの日は玄関で待って泣いていることもあるくらいです。職員様方の普段からの接し方、母親の私も見習うべきことがたくさんあります。いつもありがとうございます。

●帰りのお迎えの時、階段2付近が暗いと思います。施設内の環境ですが、中を見たことがないので不明にしました。

●利用前は心配していましたが活動一つ一つにも目的の意味合いを感じ、本人の刺激や学びになる機会がありありがたいです。（色育や触感など）家では中々時間がなく教えてあげられないことを、にじのおとで学び家で色々な歌や手遊び、迷路やシール貼り等子どもが「にじでやった！」と教えてくれ成長を感じています。子どもの発達や成長について、親だけが悩むのではなく、困ったり、相談したくなったら「先生に聞いてみよう」と頼れる場所ができたことは、親にとってもとてもありがたいです。毎回、子どもの変化やしたこと、相談したことに対して、先生方が丁寧に対応してくれ感謝し安心して預けることができます。安心しその間自分自身の仕事も行うことができます。いつもありがとうございます。

●通所して1年ですが、毎日楽しく通っています。運動会での成長した姿が見られて、感動し、とてもうれしく思っています。これから親子参加の行事が増えたらいいなあと感じています。これからもよろしくお願ひします。

※当アンケートは年に1回、今後も実施していきます。

道からの指定を受けている関係もあり、皆様のご協力をお願い申し上げます。

アンケート結果は集計しホームページ上で掲載致します。

今後の施設運営の参考にさせて頂き、より良い施設運営ができるように努力して参ります。